

Jean Pierre Santillán García

UX/UI Lead & Product Designer

Piura, Perú · jpsantillangarcia.com · Disponible para nuevos retos

8+

Años liderando diseño

40+

Productos enviados

6

Industrias verticales

PERFIL

Jefe de UX/UI. Lidero diseño de productos digitales reales: páginas web, plataformas para restaurantes, sistemas para canchas deportivas, marketplaces, contabilidad, KDS, Self-service y herramientas internas que personas usan ocho horas al día. Mi trabajo conecta lo que el negocio necesita, lo que el usuario espera y lo que el equipo de tecnología puede entregar. Diseño sistemas, lidero equipos y acompaño implementación — y mido lo que diseño.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2022 — Presente

Jefe de UX/UI — Plataforma SaaS para restaurantes

- Liderazgo del área de diseño y del Design System.
- Rediseño del core operativo y del módulo KDS.
- Coordinación con Producto e Ingeniería en releases trimestrales.

2019 — 2022

Senior Product Designer — Fintech & Back-office

- Diseño de flujos transaccionales y módulos de gestión.
- Implementación de research continuo con usuarios B2B.

2016 — 2019

UX/UI Designer — Agencia digital · Productos a medida

- Diseño de productos para retail, salud y educación.
- Primer contacto con sistemas de diseño escalables.

QUÉ CONSTRUYO

- | | |
|----------------------------------|--|
| — Sistemas a medida | — Páginas web |
| — Apps móviles (Android & iOS) | — Marketplaces & E-commerce |
| — Libro de Reclamaciones Virtual | — Marketing digital |
| — Diseño UX/UI | — Dashboards & paneles administrativos |

HABILIDADES

- | | |
|-------------------|---|
| PRODUCTO | Product Discovery · UX Research · User Flows · Information Architecture · Design Systems · Product Strategy |
| DISEÑO | Figma · UI Design · Prototipado · Design Systems · Branding Digital |
| DESARROLLO | React · Angular · Ionic · TypeScript · Tailwind · Supabase |
| IA | Lovable · Claude Code · IA generativa aplicada a producto · Automatización de desarrollo |

CASO DE ESTUDIO DESTACADO

Rediseño de la Pantalla de Cocina (KDS)

Cadena restaurantera con más de 40 locales: el equipo de cocina trabajaba con tickets impresos y pantallas heredadas que generaban demoras, errores y reclamos en hora pico, agravado por alta rotación de personal y capacitaciones que superaban las 3 horas. Como UX/UI Lead llevé el descubrimiento, la estrategia visual, el sistema de estados y la coordinación con producto e ingeniería.

Resultado: –22% en tiempo de despacho, –60% en errores de comunicación y capacitación reducida a 35 minutos.

CLIENTES

Restaurant.pe · AGA Beauty · UDEP Piura · JSK Constructora · NKT · ThirSAC · Rio Blanco Copper · Miski Mayo · Thomas Construye · GoCancha